

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
উর্মি-৫৬, শিবগঞ্জ, সিলেট।
sylhet.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন: নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানের উন্নীতকরণ।

মিশন: অনলাইন সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগী করণের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ শিল্প আইআরসি

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প নিবন্ধন সনদ পত্র প্রদান (১ম এডহক)	৩ কার্মদিবস (প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে অনুমোদনের পর)।	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিস্ট্রেশন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস গুলো নিম্নরূপঃ ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন চালান; ২) পোষকের সুপারিশের কপি। ৩) পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধন পত্রের কপি (প্রথম এডহকের ক্ষেত্রে); ৪) ই-টিআইএন/ হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/রিটার্ন স্লিপ; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [১ম এডহক শিল্প আইআরসি ইস্যুর ক্ষেত্রে আমদানি	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) OLM এর সিস্টেমে গিয়ে অনলাইনে জমা দেয়া যায়। বর্তমানে সোনালী পেমেণ্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর	নির্বাহী কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd

			<p>৬) কারখানা ও অফিস ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র/ ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র;</p> <p>৭) হালনাগাদকৃত কারখানার ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৮) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/ পাসপোর্ট;</p> <p>৯) হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানায়);</p> <p>১১) এইচএস কোড সম্বলিত কাঁচামালের তালিকা।</p>	ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।		
০২	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (২য় এডহক/ ৩য় এডহক)	৩ কর্মদিবস	<p>২য় ও ৩য় এডহক আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১) পোষকের ২য়/৩য় এডহক এর সুপারিশের কপি।</p> <p>২) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/ রিটার্ন স্লিপ</p>	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd
০৩	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (নিয়মিত করণ)	৩ কর্মদিবস	<p>নিয়মিতকরণের আবেদনে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস গুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান (অর্থবছর পরিবর্তন সাপেক্ষে)</p> <p>২। পোষকের নিয়মিতকরণের এডহক এর সুপারিশের কপি।</p> <p>৩। এইচএস কোড সম্বলিত কাঁচামালের তালিকা।</p> <p>৪। হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/ রিটার্ন স্লিপ</p> <p>৫। প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদ</p>	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd

			ডকুমেন্টস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।				
শিল্প নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিব স	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেন্ট ; খ) হালনাগাদ আয়কর/ রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তিস্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। গ) BIN সনদপত্র (প্রথমবার নবায়নের ক্ষেত্রে)।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই- চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd	
০৪ বহুজাতি ক বা দেশি- বিদেশীবা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগের স্থাপিত শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কর্মদিব স	আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) সাধারণ শিল্প আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদি দাখিল করতে হবে ২) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। ৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী- বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)। ৫) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/ রিটার্ন স্লিপ (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। ৬) বিদেশে নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশে শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদনের পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই- চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd	

	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেণ্ট ;</p> <p>খ) হালনাগাদ আয়কর/ রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>গ) BIN সনদপত্র (প্রথমবার নবায়নের ক্ষেত্রে)।</p>	<p>OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd</p>	<p>সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd</p>
--	--------------------	------------	---	---	---	---	---

নাগরিক সেবাঃ **আমদানি সংক্রান্ত সেবা**

০৫	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কর্মদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেণ্ট ;</p> <p>২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৩) ই-টিআইএন/ হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৪) মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;</p> <p>৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র;</p> <p>৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/ অনুমতিপত্র।</p> <p>৮) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত);</p> <p>৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড</p>	<p>OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd</p>	<p>সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd</p>
----	----------------------------------	------------	--	---	---	---	---

			কোম্পানীর ক্ষেত্রে) ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।				
বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কর্মদিব স	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেণ্ট ; খ) হালনাগাদ আয়কর/ রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। গ) BIN সনদপত্র (প্রথমবার নবায়নের ক্ষেত্রে)।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd	
০৬ বহুজাতি ক আইআর সি সনদপত্র প্রদান	৩ কর্মদিব স	সাধারণ আইআরসি, ইআরসি ও ইন্ভেন্টিং এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবেঃ ১) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ২) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। ৩) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী-বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)। ৪) সার্টিফিকেট অফ ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫) বিডা হতে নিবন্ধনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) মন্তব্য: নবায়নের ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদনের পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd	

			শুধুমাত্র নবায়ন ফি ভ্যাট সহ জমা প্রদানের চালান; ৬) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/রিটার্ন স্লিপ				
বহুজাতি ক আমদানি নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিব স	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেন্ট ; খ) হালনাগাদ আয়কর/রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। গ) BIN সনদপত্র (প্রথমবার নবায়নের ক্ষেত্রে)।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd	

নাগরিক সেবাঃ **রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা**

০৭	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কর্মদিব স	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেন্ট ; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন এবং হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/রিটার্ন স্লিপ ; ৪) মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd
----	-------------------------------	-------------------	---	--	--	---	--

			<p>৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমতিপত্র।</p> <p>৮) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত);</p> <p>৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে)</p>				
	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কর্মদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেেন্ট ;</p> <p>খ) হালনাগাদ আয়কর/ রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তিস্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>গ) BIN সনদপত্র (প্রথমবার নবায়নের ক্ষেত্রে)।</p>	<p>OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট।</p> <p>ফোনঃ 02996641568</p> <p>ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd</p>	<p>সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট।</p> <p>ফোনঃ 02996641568</p> <p>মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১</p> <p>ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd</p>
০৮	বহুজাতিক ইআরসি সনদপত্র প্রদান	৩ কর্মদিবস	<p>সাধারণ ইআরসি এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবেঃ</p> <p>১) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>২) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)।</p> <p>৩) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)</p> <p>৪) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/রিটার্ন স্লিপ</p>	<p>OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p> <p>[আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে অনুমোদনের পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট।</p> <p>ফোনঃ 02996641568</p> <p>ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd</p>	<p>সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট।</p> <p>ফোনঃ 02996641568</p> <p>মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১</p> <p>ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd</p>

বহুজাতি ক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিব স	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেন্ট ; খ) হালনাগাদ আয়কর/ রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। গ) BIN সনদপত্র (প্রথমবার নবায়নের ক্ষেত্রে)।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই- চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd
--	-------------------	---	---	---	---	--

নাগরিক সেবাঃ **ইন্ভেন্টিং (ইআরসি) সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা**

০৯	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইন্ভে ন্টিং ইআরসি)	৩ কর্মদিব স	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিষ্ট্র স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেন্ট ; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন/ হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/ রিটার্ন স্লিপ ৪) মনোনীত ব্যাংক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র; ৫) বাংলাদেশ ইন্ভেন্টিং এজেন্টস এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীসহ সকল অংশীদারের জাতীয় পরিচয়পত্র; ৭) রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত)। ৮) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৯) বিদেশে নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশে শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই- চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd
----	--	-------------------	---	---	---	---	--

			বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি; ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।				
রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইন্ডেন্টিং সার্ভিসেস) নবায়ন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইন পেমেন্ট ; খ) হালনাগাদ আয়কর/ রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)। গ) BIN সনদপত্র (প্রথমবার নবায়নের ক্ষেত্রে)।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd	
নাগরিক সেবা: বিবিধ নিবন্ধন সেবা							
১০	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন। ২. নিবন্ধন সনদপত্র। ৩. বিদ্যমান ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে পূর্বের লিয়েন ব্যাংকের অনাপত্তিপত্রের কপি। ৪. নতুন মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd

১১	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা সহ অন্যান্য পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কর্মদিবস	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন। ২. প্রতিষ্ঠানের নতুন/পরিবর্তিত নাম ও ঠিকানা সম্বলিত হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ৩. প্রতিষ্ঠানের নতুন/পরিবর্তিত নাম ও ঠিকানা সম্বলিত ব্যাংক প্রত্যয়নপত্রের কপি। ৪. প্রতিষ্ঠানের নতুন/পরিবর্তিত নাম ও ঠিকানা সম্বলিত হালনাগাদকৃত সদস্য সনদ এর কপি। ৫. আয়কর প্রত্যয়নপত্র/ BIN কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd
১২	সকল ধরনের নিবন্ধন সনদ বাতিল	৩ কর্মদিবস	প্রতিষ্ঠানের আবেদন ফরম এর সাথে নিম্ন লিখিত ডকুমেন্টস সংযুক্ত করে জমা প্রদান করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১। ট্রেড লাইসেন্স (প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে); ২। ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র/ রিটার্ন স্লিপ (অনলাইনে যাচাইযোগ্য) ৩। শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধনপত্র বাতিলের সুপারিশ; ৪। সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র; ৫। জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি; ৬। প্রতিষ্ঠানের হালনাগাদ BIN সনদপত্র। ৭। বিদেশী সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইস্যুকৃত প্রোফরমা ইনভয়েস/ইন্টেড;	সরাসরি/ ই-নথি	সরাসরি/ ই-নথি	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd
১৩	স্লাব / মূল্যসীমা পরিবর্তন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিস্ট্রি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১। নিবন্ধন সনদপত্র। ২। নির্ধারিত ফি পরিশোধের প্রমাণক। ৩। হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/ রিটার্ন স্লিপ (অনলাইনে যাচাইযোগ্য)	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালানের মাধ্যমে	নির্বাহী কর্মকর্তা , আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 ই-মেইল: eo1.sylhet@ccie.gov.bd eo2.sylhet@ccie.gov.bd	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল:

					প্রদান করতে হবে।		ac1.sylhet@ccie.gov.bd
--	--	--	--	--	------------------	--	--

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপে কর্মকর্তা মনোনয়ন/যোগদান	পত্রের মাধ্যমে/হাতে হাতে	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমন্ত্রণ বা অনুরোধ পত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪১৫৬৮ মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd
০২	আমদানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ই-নথি/ই-মেইল	মতামত সংশ্লিষ্ট কাগজাদি, প্রিনিক দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	
০৩	রপ্তানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ই-নথি/ই-মেইল	মতামত সংশ্লিষ্ট কাগজাদি, প্রিনিক দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা সমূহ:

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	পেনশন ফরম ২.১, পিআরএল মঞ্জুরীর প্রজ্ঞাপন, ইএলপিসি, চাকুরির বিবরণী, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ, না দাবি প্রত্যয়নপত্র, বৈধ উত্তরাধীকারী ঘোষণাপত্র, বৈধ উত্তরাধীকারীর সত্যায়িত ছবি, পেনশনারের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, উত্তরাধীকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। ফরম প্রাপ্তিস্থান: CLICK here	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪১৫৬৮ মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি এবং ভাতা মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র, পূর্বের ছুটি মঞ্জুরীর পত্র এবং হিসাব রক্ষকের কার্যালয় কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ফরম প্রাপ্তিস্থান: CLICK here	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	

০৩	ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম/ চূড়ান্ত উত্তোলন	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিসের হিসাব বিবরণী। ফরম প্রাপ্তিস্থান: CLICK here	প্রয়োজ্য নয়	৩ কার্যদিবস
০৪	অর্জিত ছুটি	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস/সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে। ফরম প্রাপ্তিস্থান: CLICK here	প্রয়োজ্য নয়	৫ কার্যদিবস

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চাটার লিঙ্ক সমূহঃ প্রয়োজ্য নয়।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১)	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন পত্র দাখিল করা।
০২)	আমদানি নীতি-আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি এবং ভ্যাট বাবদ প্রদত্ত ফি ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে যথাযথ কোডে জমা প্রদান করা।
০৩)	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা ত্রুটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা।
০৪)	প্রয়োজনে হেল্প ডেস্ক এর সেবা গ্রহণ। (অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/ওএলএম এর query box/ ওয়েবসাইটের query box)।
০৫)	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহণ। কোণ দালাল বা মধ্যবর্তী ব্যক্তির সেবা গ্রহণ না করা।
০৬)	দুর্নীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক প্রধান নিয়ন্ত্রক বা আঞ্চলিক দপ্তর প্রধানকে অবহিত করা।

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সংঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন, সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট। ফোনঃ 02996641568 মোবাইল নং- ০১৬৮৩-১৬২৭০১। ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd ওয়েবপোর্টাল: GRS লিংকঃ www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোহাম্মদ খায়রুল আলম, যুগ্ম-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ 02-9550289, মোবাইলঃ ০১৭৪৬-৬০০৬৪১। ই-মেইল: controller.ho@ccie.gov.bd ওয়েবপোর্টাল: প্রতিষ্ঠানেরওয়েবপোর্টালের GRS লিংকঃ www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস

পরিশিষ্ট-ক

বিভিন্ন সেবার ফি সমূহ (১লা সেপ্টেম্বর ২০২২ থেকে কার্যকর)

বাণিজ্যিক ও শিল্প আইআরসি এর নিবন্ধন ফি সমূহঃ

আমদানি সীমা	নিবন্ধন ফি		নবায়ন ফি	
	বর্তমান	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত	বর্তমান	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত
৫,০০,০০০	৫,০০০	অপরিবর্তিত	৩,০০০	অপরিবর্তিত
৫,০০,০০১-২৫,০০,০০০	১০,০০০	অপরিবর্তিত	৬,০০০	অপরিবর্তিত
২৫,০০,০০১-৫০,০০,০০০	১৮,০০০	২৪,০০০	১০,০০০	অপরিবর্তিত
৫০,০০,০০১-১,০০,০০,০০০	৩০,০০০	৪০,০০০	১৫,০০০	অপরিবর্তিত
১,০০,০০,০০১-৫,০০,০০,০০০	৪৫,০০০	৫০,০০০	২২,০০০	অপরিবর্তিত
৫,০০,০০,০০১-২০,০০,০০,০০০	-	৬০,০০০	-	২৪,০০০
২০,০০,০০,০০১-৫০,০০,০০,০০০	-	৭০,০০০	-	২৮,০০০
৫০,০০,০০,০০১-১০০,০০,০০,০০০ বা তদুর্ধ্ব	-	৮০,০০০	-	৩২,০০০

অনুমোদিত সারচার্জ (নিবন্ধন সনদ নবায়নে ব্যর্থ হলে):

সময়সীমা	আমদানিকারক (বাণিজ্যিক ও শিল্প)	রপ্তানিকারক	রপ্তানিকারক (ইন্ডেন্টিং)
এক হতে তিন বছর পর্যন্ত	২,০০০	১,০০০	২,০০০
চার হতে পাঁচ বছর পর্যন্ত	৫,০০০	৪,০০০	৫,০০০
ছয় বা তদুর্ধ্ব বছর	২৫,০০০	১০,০০০	২৫,০০০

বিভিন্ন ধরনের রপ্তানি সনদ ফি

বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	নিবন্ধন ফি		নবায়ন ফি	
	বর্তমান	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত	বর্তমান	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত
রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিস)	৪০,০০০	৫০,০০০	২০,০০০	২৫,০০০
বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিস) বার্ষিক নবায়ন	৪০,০০০	৫০,০০০	২০,০০০	২৫,০০০

নতুন করে আরোপিত সেবা ফি

ডিজিটালকৃত সেবার তালিকা	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত ফি
প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০ টাকা
মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০ টাকা
আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি সীমা/শ্রেণি/ লিমিট পরিবর্তন (হ্রাস/ বৃদ্ধি)	২,০০০ টাকা
শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি স্বত্ব পরিবর্তন (হ্রাস/ বৃদ্ধি)	২,০০০ টাকা

আঞ্চলিক অফিসের নাম	অফিসের ঠিকানা
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট।	উর্মি-৫৬, শিবগঞ্জ, সিলেট। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৪১৫৬৪ ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd ওয়েবসাইট: https://sylhet.ccie.gov.bd

স্বাক্ষরিতঃ-

(মো: হাবিবুর রহমান সুমন)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট।

ফোনঃ 02996641568

মোবাইলঃ ০১৬৮৩১৬২৭০১

ই-মেইল: ac1.sylhet@ccie.gov.bd