

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
উর্মি-৫৬, শিবগঞ্জ, সিলেট।  
sylhet.ccie.gov.bd

স্মারক নং- ২৬.০৩.১৫০০.০০১.১৬.০৪৫.১৭/ ৫৫৬

তারিখ: ০৫/১০/২০২৩খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩)  
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট এর ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয়  
অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

  
০৫/১০/২০২৩

(মো. আল আমিন মিয়া)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট

ফোন: ০২৯৯৬৬৪১৫৬৮

ই-মেইল: eo2.sylhet@ccie.gov.bd

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিলেট।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                              | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------------------|
|                     |     |  |   |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                |
|                     |     |  |   |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                                |
| ১                   | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                | ১২                             |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৫  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি  | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                   | %      | ১২                     | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | ১                              |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা |                        | ২                      |           | ১     |          | ১                 |                                |
|                     |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ   | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত               | সংখ্যা | ৩                      | ১২                     | ১০        | ৭     | ৬        |                   |                                |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১০  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত    | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | -         | -     | ১        |                   | -                              |
|                     |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)   | [২.২.১] সভা আয়োজিত                           | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | -         | -     | ১        |                   |                                |

স্বাক্ষরিত  
০৫/০৮/২০২৩  
মেহাম্মদ আল আমিন খিমা  
নির্বাহী অফিসার  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,  
সিলেট  
পদ্মশালতল্লা বাংলাদেশ সরকার